

企業の取り組み事例

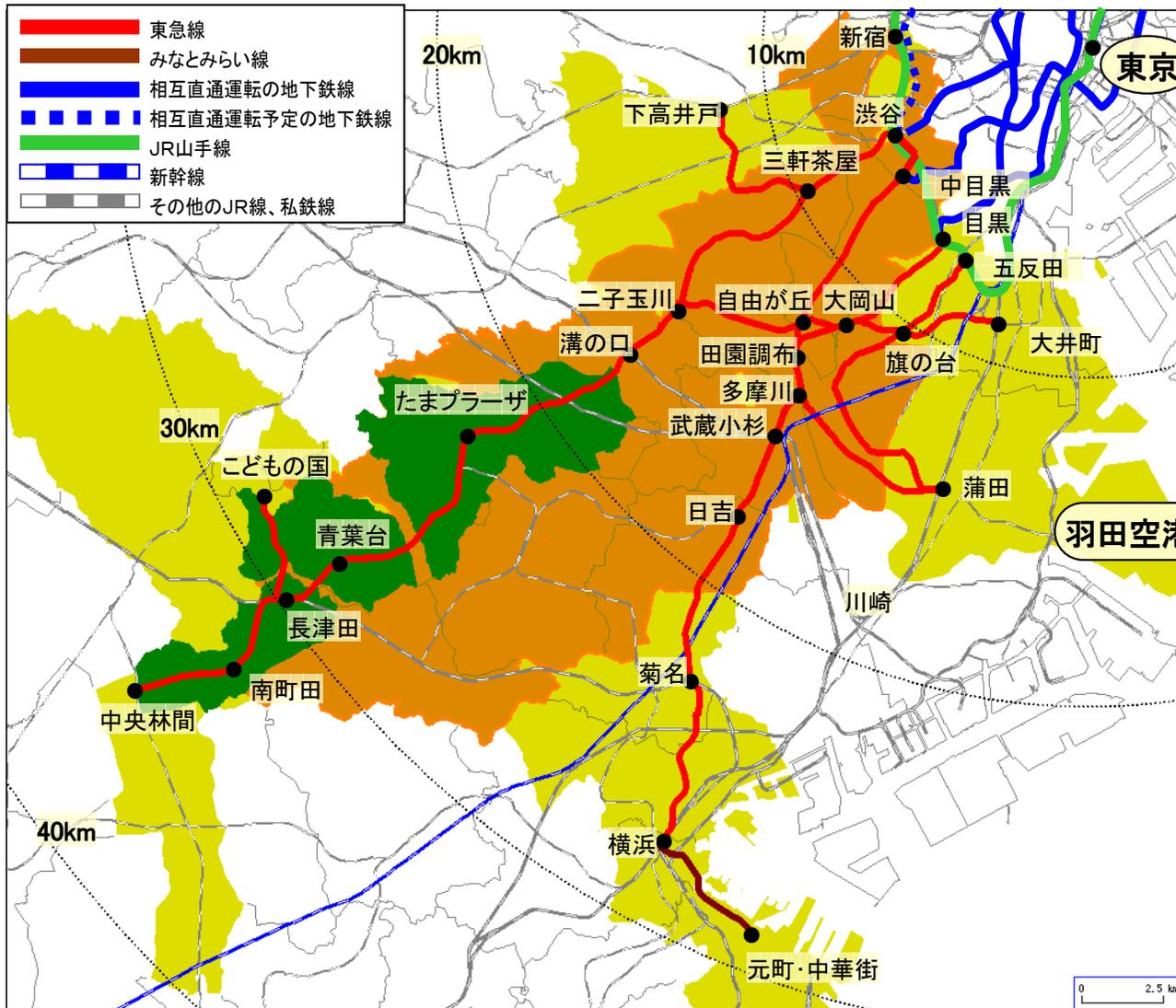
東急線 早起き応援キャンペーン



東京急行電鉄株式会社
鉄道事業本部 事業統括部 プロジェクトチーム
寄本 健



東急線沿線の概要



東急線沿線地域＝東急線の通る17市区

面積：490Km²

(ロンドンの面積の約 1/3 倍)

(マンハッタンの面積の約 8 倍)

人口：506万人

(2011年3月31日現在)

(ロンドンの人口の約 2/3 倍)

人口密度：10,324人/Km²

世帯数：249万世帯

1人当たり課税所得：全国平均の 1.5 倍

沿線消費支出規模：8兆591億円

イツ・コミュニケーションズのサービス地域

対象世帯数：127万1千世帯

(2012年3月31日現在)

東急多摩田園都市

面積：50Km²

人口：60万人

※図、数字はTR・AMS(東急リテール・エリアマーケティングシステム)にて作成。

※イツ・コミュニケーションズのサービス地域内に、一部対象外のエリアがあります。

※東京都区部、横浜市、川崎市各々の「全世帯平均消費支出」(総務省「2011年家計調査年報」)の速報値に

沿線17市区各々の「世帯数」(2011年3月末「住民基本台帳人口要覧」)を乗じて算出

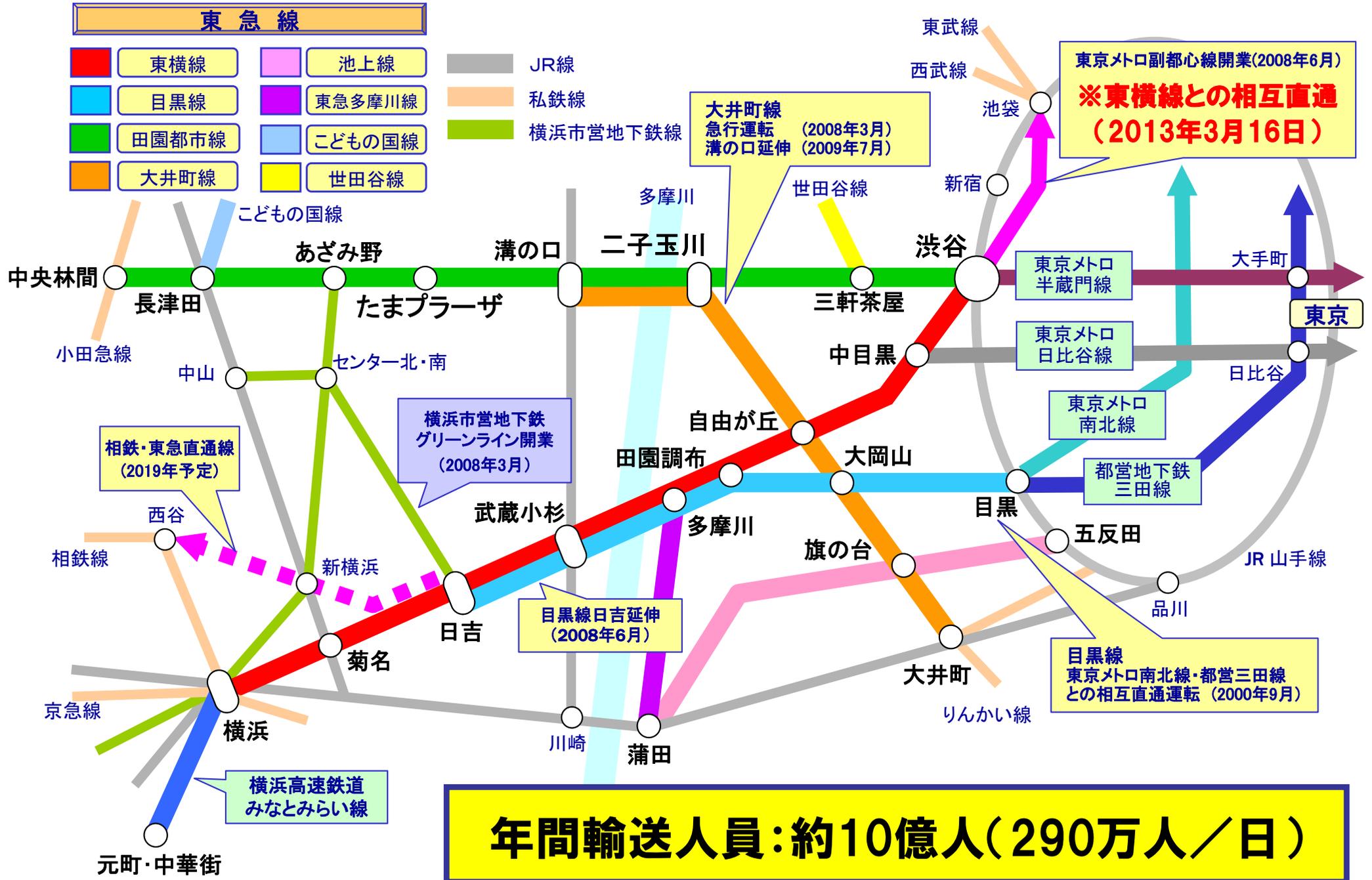
東急電鉄グループの主な事業



交通事業・不動産事業・生活サービス事業を中心に、
「日本で最も住みたい沿線」を目指す



東急線の路線概要

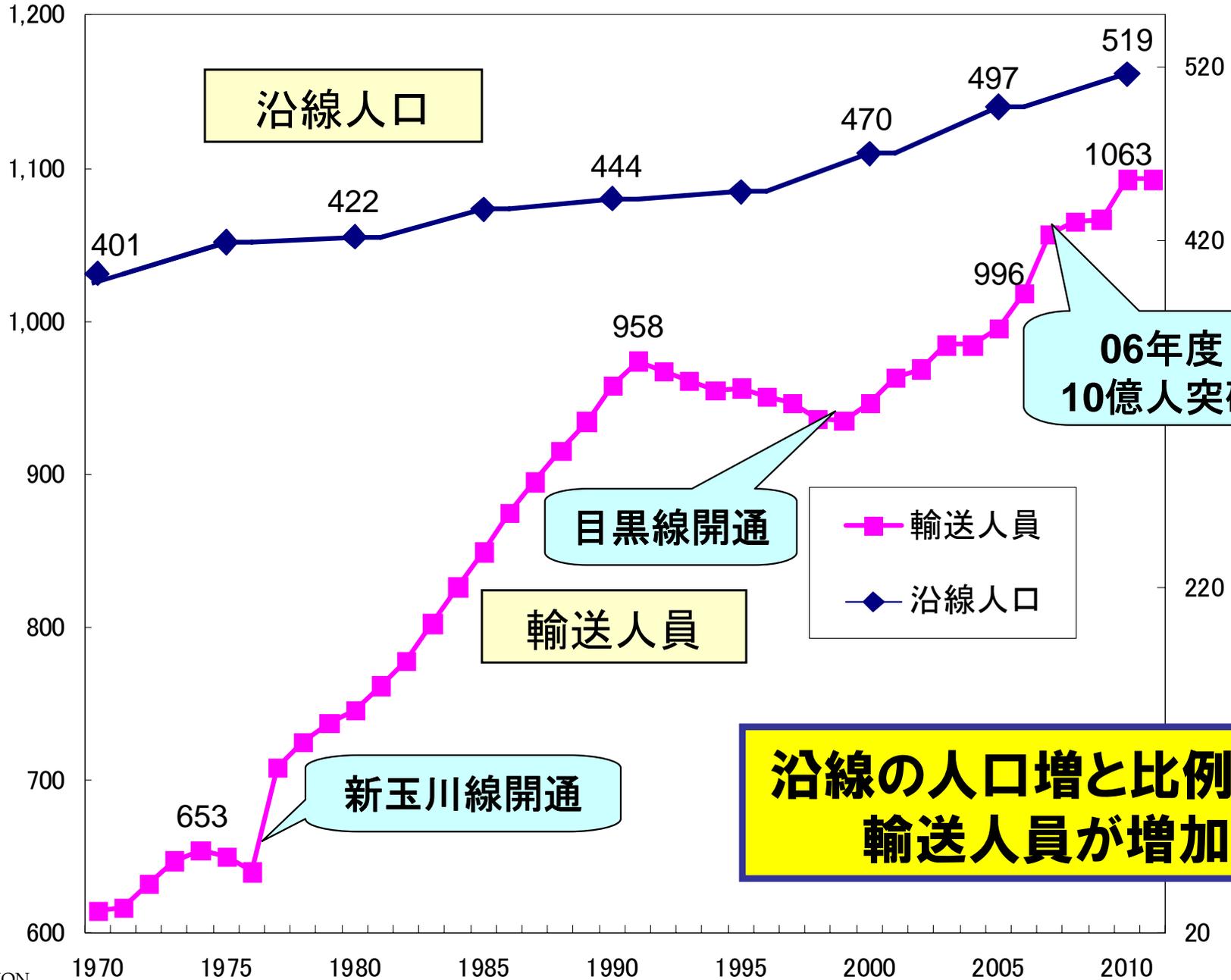


沿線人口と輸送人員の比較



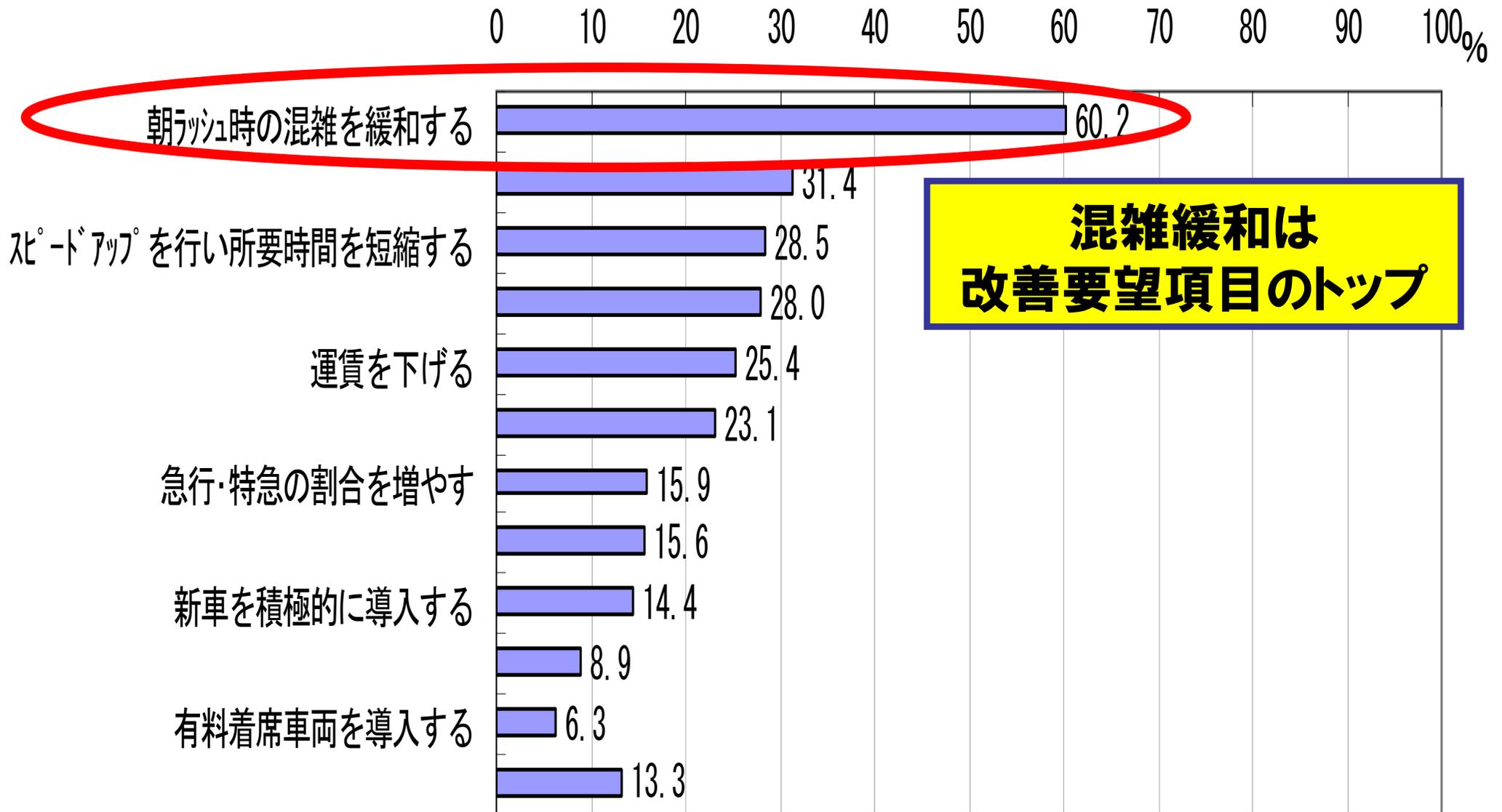
輸送人員(百万人)

沿線人口(万人)





サービスにおいて重視される項目



[出典]東急電車モニターアンケート結果



田園都市線混雑率の推移



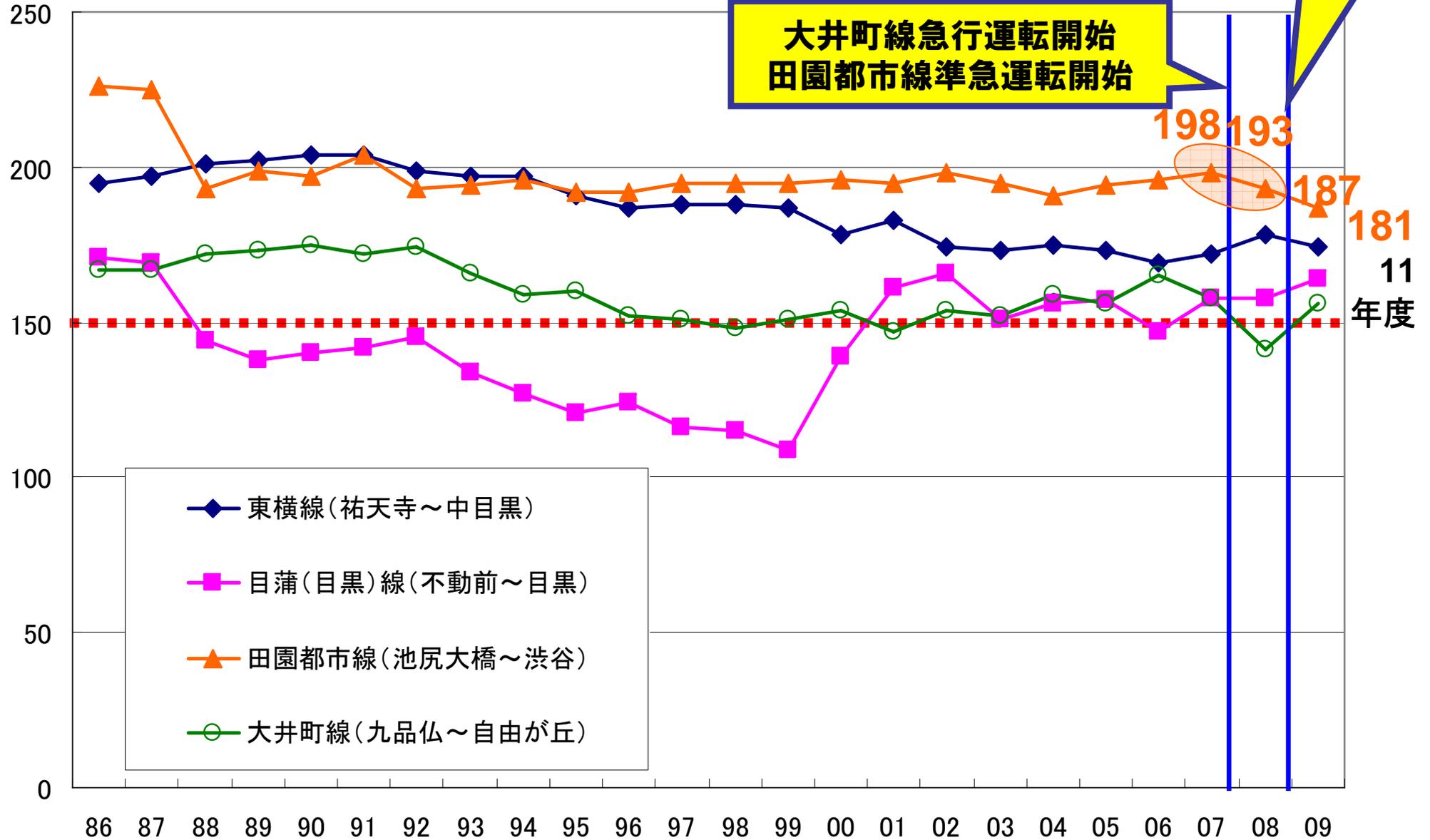
2005年度	194%	2005年2月に6ドア車1編成(1編成2両)導入。
2006年度	196%	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block; color: red; font-weight: bold;">最混雑期</div>
2007年度	198%	
2008年度	193%	2007年4月、準急運行開始。 2008年3月大井町線急行運転開始
2009年度	187%	<div style="writing-mode: vertical-rl; color: blue; font-weight: bold;">混雑緩和</div>
2010年度	181%	

100%	150%	180%	200%	250%
定員乗車(座席につくか、吊革につかまるか、ドア付近の柱につかまることができる)。	肩がふれあう程度で、新聞は楽に読める。	体がふれあうが、新聞は読める。	体がふれあい相当圧迫感があるが、週刊誌程度なら何とか読める。	電車がゆれるたびに体が斜めになって身動きができず、手も動かせない。



朝ラッシュ時の混雑率の推移

混雑率(%)



- ◆ 東横線(祐天寺~中目黒)
- 目蒲(目黒)線(不動前~目黒)
- ▲ 田園都市線(池尻大橋~渋谷)
- 大井町線(九品仏~自由が丘)

年度

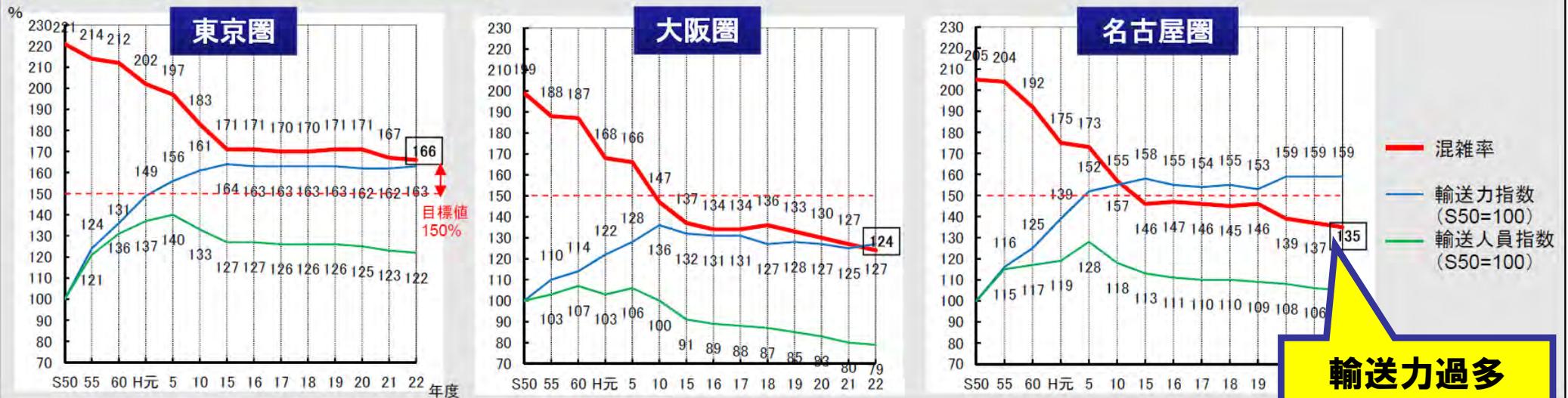


三大都市圏の混雑率

混雑改善指標(運輸政策審議会答申第19号(平成12年8月))

大都市圏における都市鉄道のすべての区間のそれぞれの混雑率を150%以内とする。(ただし、東京圏については、当面、主要区間の平均混雑率を全体として150%以内とするとともに、すべての区間のそれぞれの混雑率を180%以内とすることを旨とする。)

主要区間の平均混雑率の推移



輸送力過多
になりつつある

各区間の混雑率

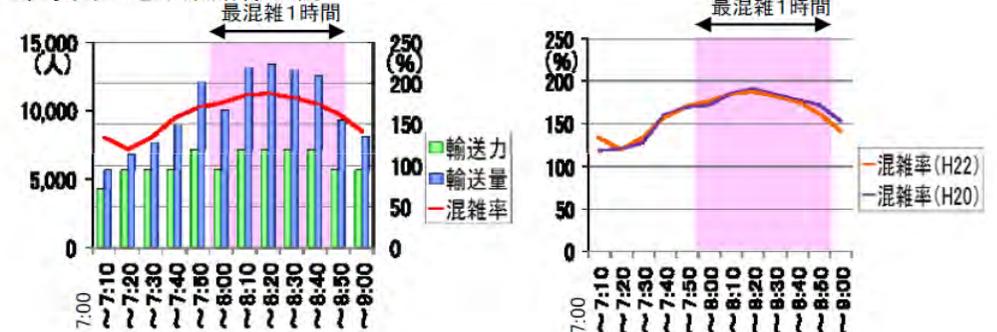
圏域(目標混雑率)	東京圏 (当面180%)	大阪圏 (150%)	名古屋圏 (150%)
目標混雑率を超えている 路線数(平成22年度)	16路線 ※1	2路線 ※2	なし

※1 JR東日本(東海道線・横須賀線・山手線・中央快速線・高崎線・京浜東北線(2区間)・総武緩行線・南武線・武蔵野線・横浜線・埼京線・京葉線)、小田急小田原線、東急田園都市線、メトロ東西線

※2 京都市交通局(地下鉄烏丸線・東西線)

時間帯別の混雑率

東京圏の地下鉄路線の例
最混雑1時間



早起き応援キャンペーン誕生の経緯



P9

大規模な輸送力増強事業が完了



これ以上の設備投資は投資対効果が低く、
かつ将来、輸送力過多になる可能性もある



ソフト施策、すなわちオフピーク活動の強化が急務

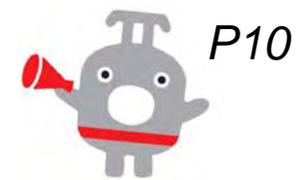


都市における「ライフスタイル提案型」の混雑緩和施策



?

キャンペーン概要①



美しい時代へ— 東急グループ



早起きって、
元気になれる…

いま参加すると、
エコグッズが当たる!!

6月15日(金)～7月31日(火)に
新規登録された方の中から、
抽選で100名さまに東急電鉄オリジナル
ソーラーLEDキーホルダーが当たる!!

※再登録の方は除きます。



100名
さまに
当たる!

この夏、早起きするとうれしいチャンスがいっぱい!!

7:00^{※1}までに東急線各駅の改札をPASMO^{※2}で入場された方に、
もれなくTOKYUポイントをプレゼント。さらに毎月10日以上「早起き乗車」した方に、
抽選でiPadや沖縄旅行などが当たる!!

※1: 田園都市線用買収駅・池尻大橋駅は7:20までに改札を入場。 ※2: 東横線各駅、JR連絡口改札、世田谷線、恵田駅、こどもの国駅は除く。



7月
1名さまに当たる! 2泊3日 沖縄旅行へのご招待(ペア) 50,000円 東急グループ商品券

7月は10日以上「早起き乗車」された方の中から抽選で、
ホテル東急ピエフォート那覇ペア宿泊券2泊分と往復エア
チケット2名さま分をセットで1名さまに、また東急グループ
商品券1,000円分を50名さまにプレゼント。



8月
5名さまに当たる! iPad 50,000円 東急グループ商品券

8月は10日以上「早起き乗車」された方の中から抽選で、
「iPad」を5名さまに、また東急グループ商品券1,000円分
を50名さまにプレゼント。



9月
5名さまに当たる! パナソニックライズ プレドクター GOPAN 50,000円 東急グループ商品券

9月は10日以上「早起き乗車」された方の中から抽選で、
お米からパンが作れる人気の調理器具「GOPAN」を5名
さまに、また東急グループ商品券1,000円分を50名さま
にプレゼント。



※10月以降の賞品は、順次モバイルサイトなどでお知らせします。

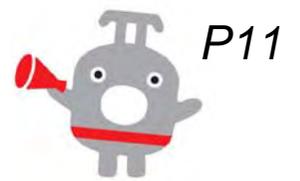
東急線 早起き応援キャンペーン



登録はいますぐモバイルサイトから <http://tokyu.jp/hayaoki/>

実施期間 2012年3月17日(土)～2012年12月31日(月)

キャンペーン概要②



まずは登録

Step 1

携帯電話から
登録!



「東急線 早起き応援キャンペーン」のモバイルサイトから、メンバーにご登録ください。
<http://tokyu.jp/hayaoki/> ※スマートフォンにも対応しています。

Step 2

7:00までに
改札を入場



キャンペーン期間中、7:00までに東急線各駅の自動改札機(田園都市線用賀駅～池尻大橋駅は7:20まで。東横線菊名駅JR連絡口改札、世田谷線、恩田駅、こどもの国駅は除く)にPASMO(事前登録したもの)でタッチして入場してください。

Step 3

もれなくもらえる
TOKYUポイント

「早起き乗車」1日あたり、
TOKYUポイントを5ポイント獲得できます。
※TOP&カードをお持ちの方が対象です。



Step 4

毎月10日以上「早起き
乗車」でさらにチャンス!!

毎月10日以上「早起き乗車」をすると抽選で、
東急グループ商品券やホテル宿泊券が当たります。



早起きカレンダー

TOKYUモバイル

7月 早起きの履歴
頑張った履歴が確認できます。

月にN回以上早起きするとWチャンスに応募できます。今月の商品はコチラ！

月	火	水	木	金	土	日
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

応募する

過去の早起き履歴

早起きの履歴を「見える化」

TOKYUモバイル

過去の早起き履歴

2012年 3月 10/31回達成！
4月 3/28回達成！
5月
6月

2013年 1月
2月
3月

TOKYUモバイル

今月のWチャンス！

テキストテキストテキスト
トテキストテキスト

A賞

サムネイル

商品説明テキストテキスト
トテキストテキスト

B賞

サムネイル

商品説明テキストテキスト
トテキストテキスト

早起き目標達成おめでとうございます。

●A賞
○B賞

応募する

TOKYUモバイル

今月のWチャンス！

A賞に応募でよろしいですか？

応募する

選びなおす

TOKYUモバイル

今月のWチャンス！

応募ありがとうございました。
当選結果は商品の発送を.....

会員募集活動

**新渋谷駅
（田園都市線と副都心線の乗換連絡通路）**



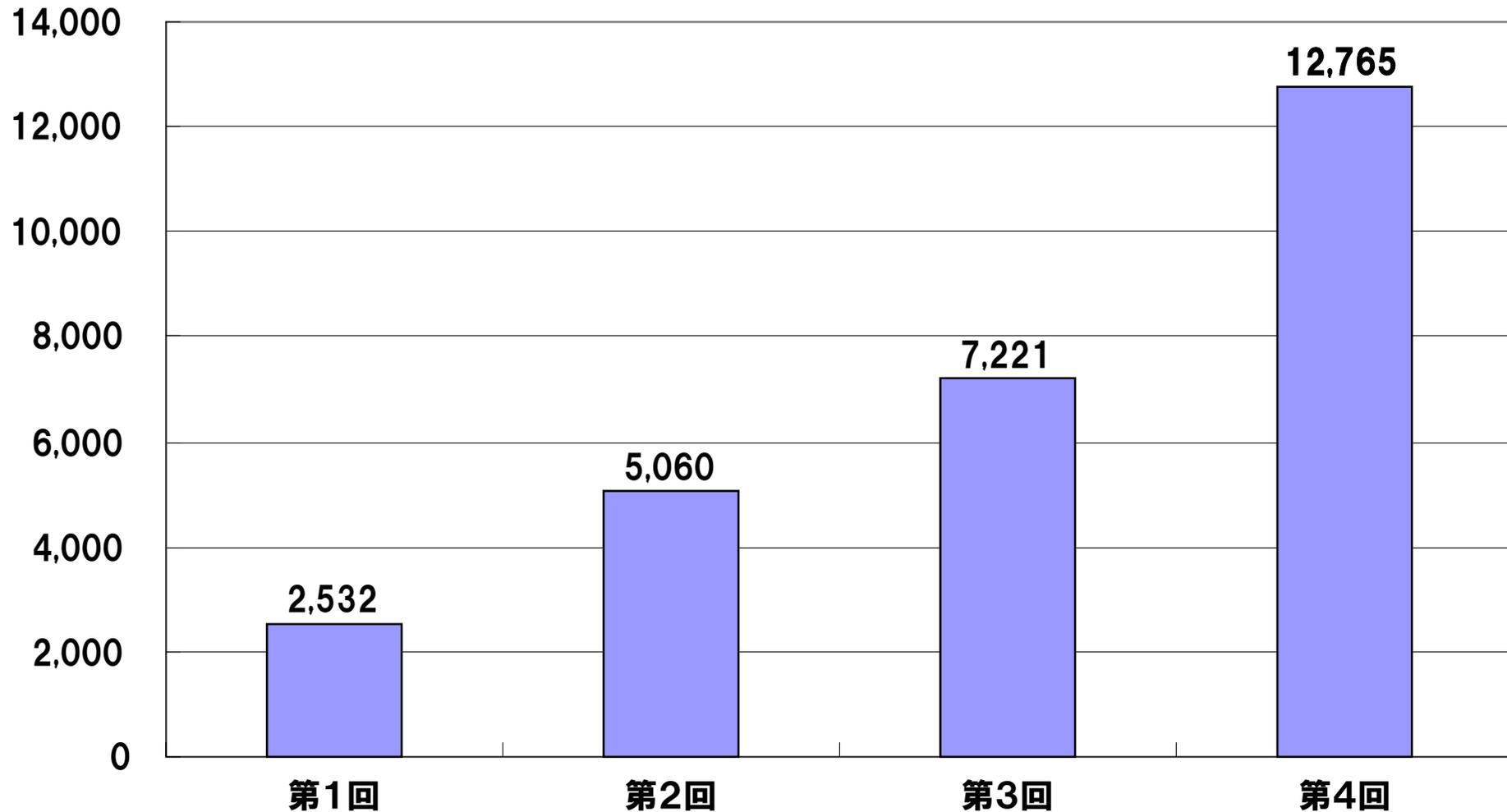
**新渋谷駅
（ハチ公口階段）**



パンフレット配布状況(たまプラーザ駅)

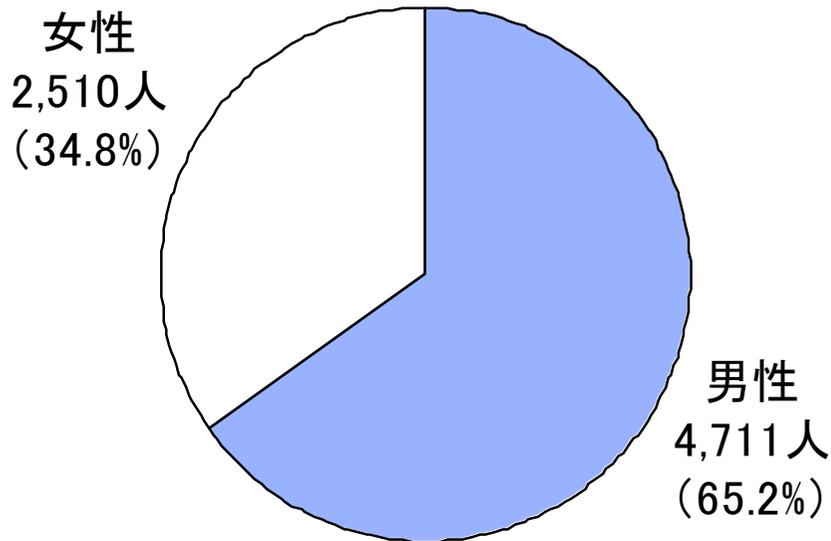


会員数の推移

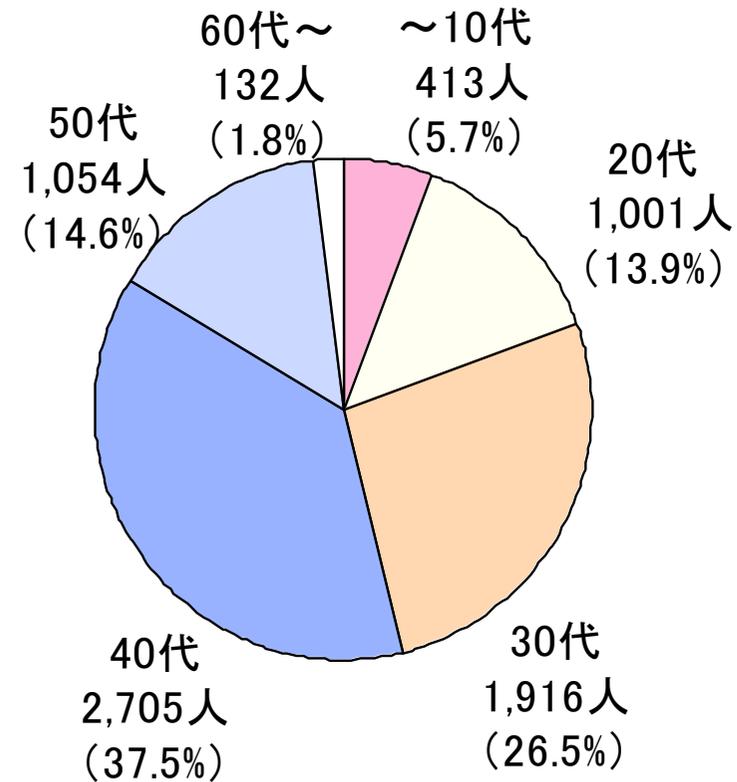


**サービス内容、対象路線の拡大とともに会員数も増。
第5回実施中の現時点で20,000人以上に。**

会員属性



性別



年代別

n= 7,221

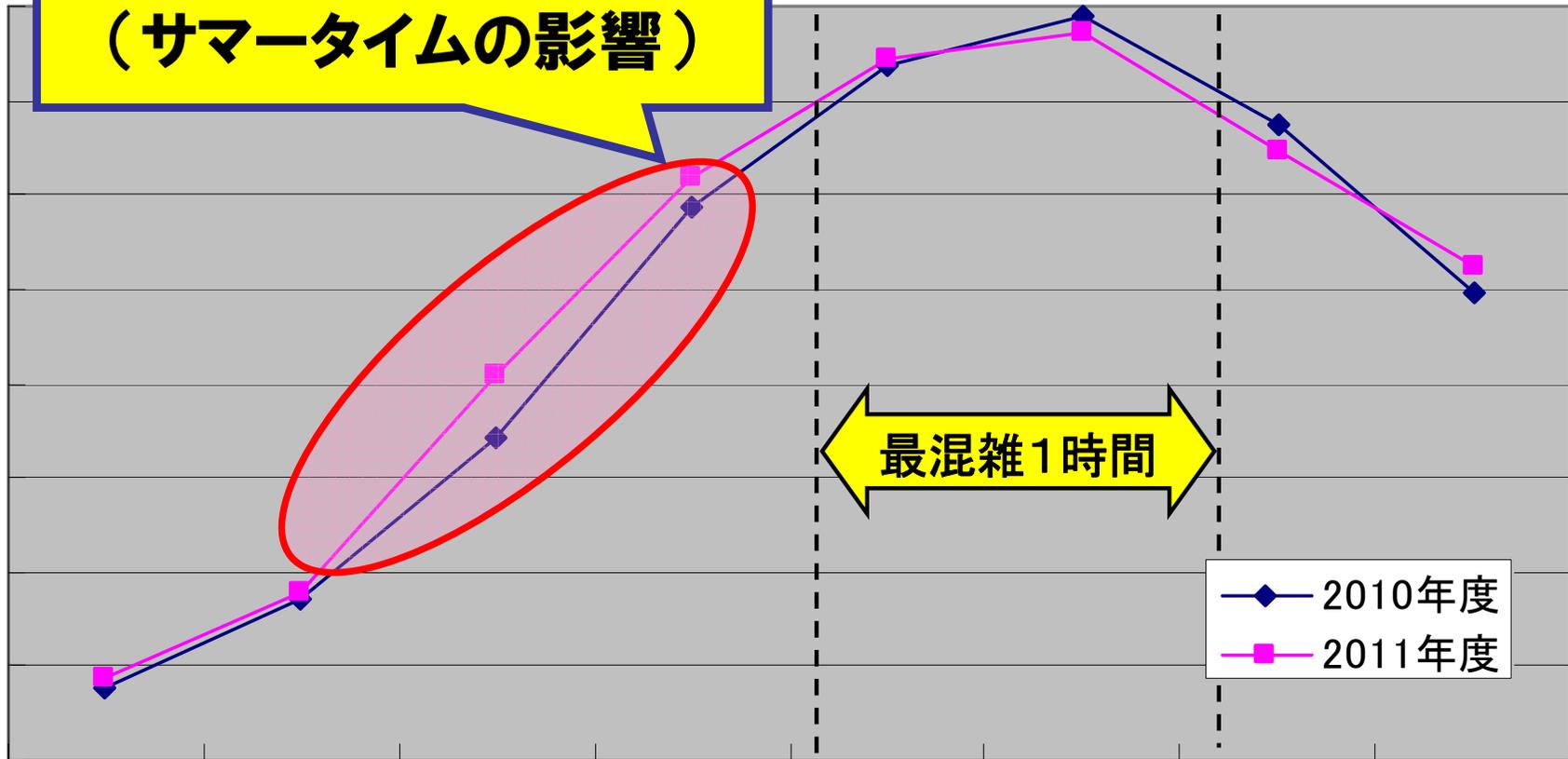
男性7割弱、女性3割強。年代別では30代と40代で6割強



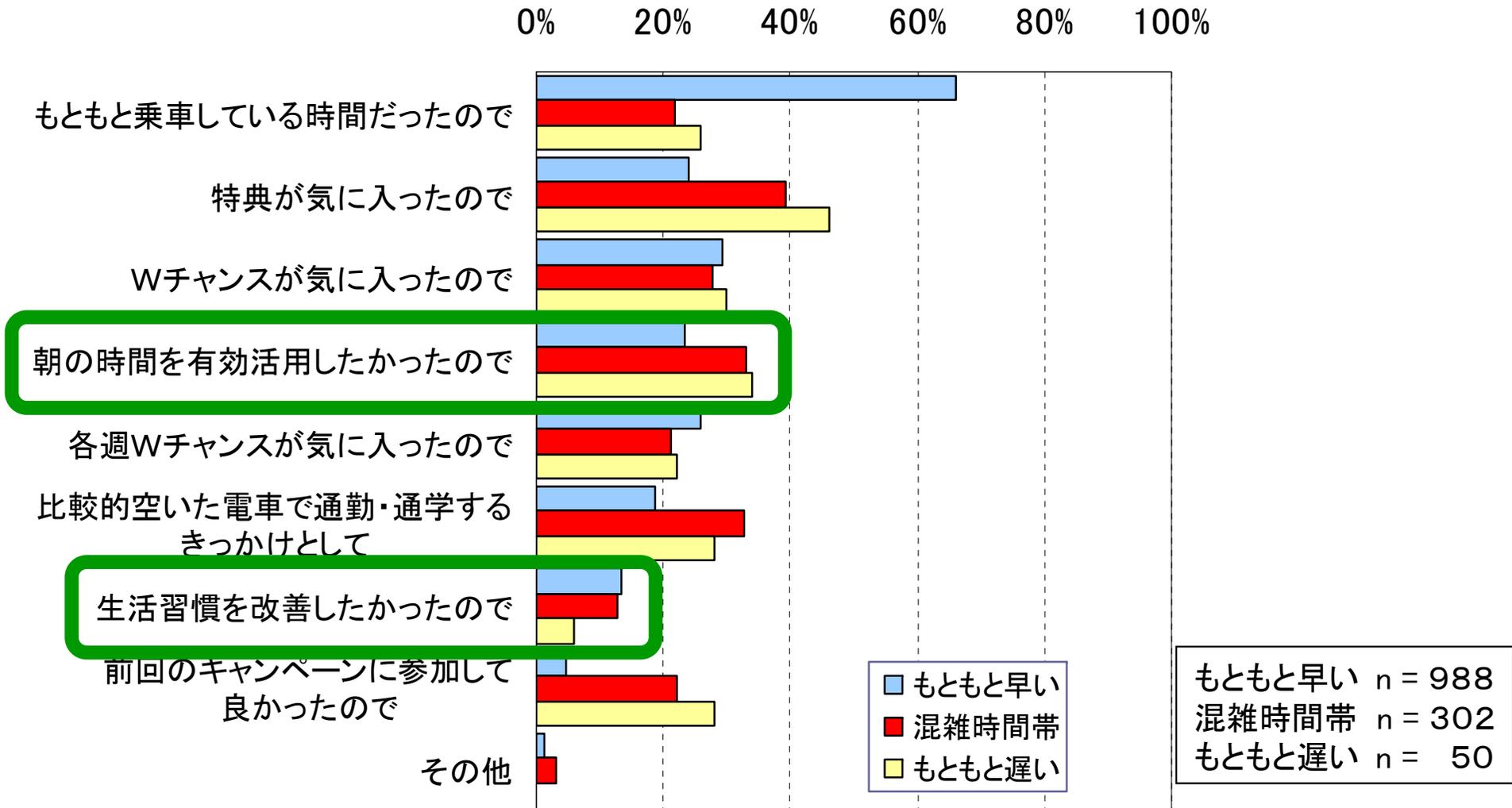
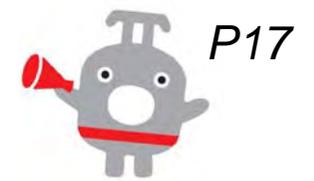
降車時間の変化

田園都市線 渋谷駅 改札出札時間

ピーク前の利用者が増加
(サマータイムの影響)



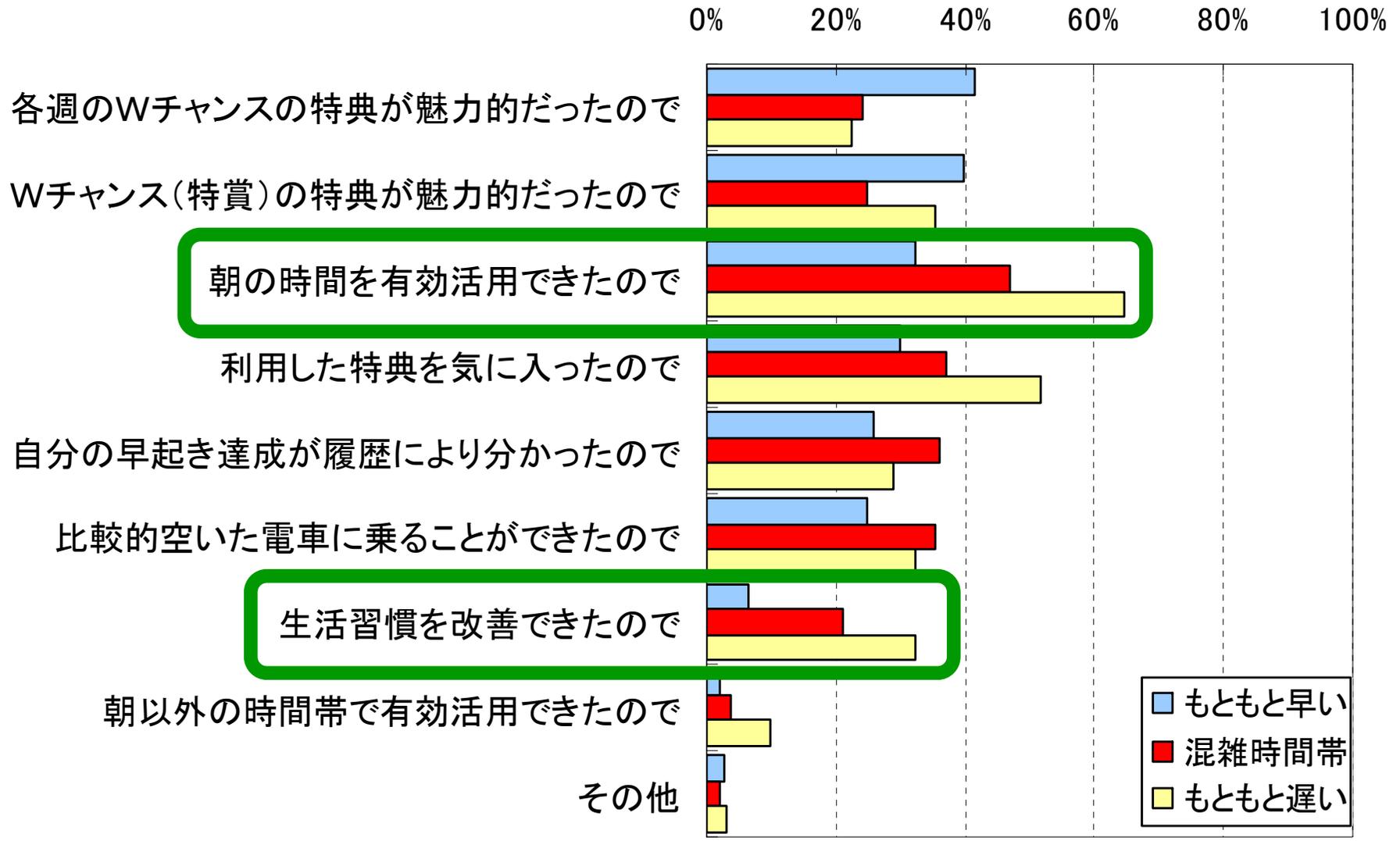
応募理由



「特典が気に入った」が最も高く4割、次いで「朝の時間の有効活用」「比較的空いた電車での通勤・通学のきっかけ」と続く。

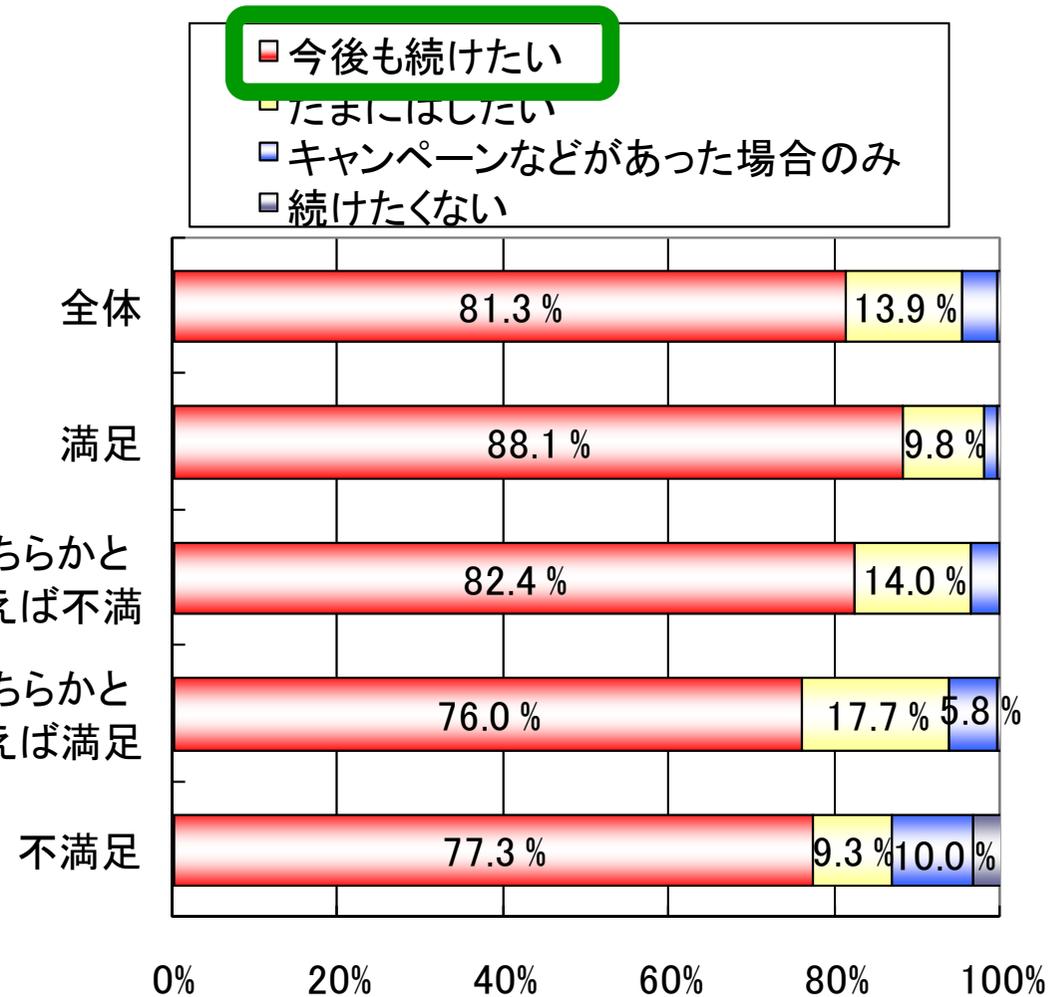
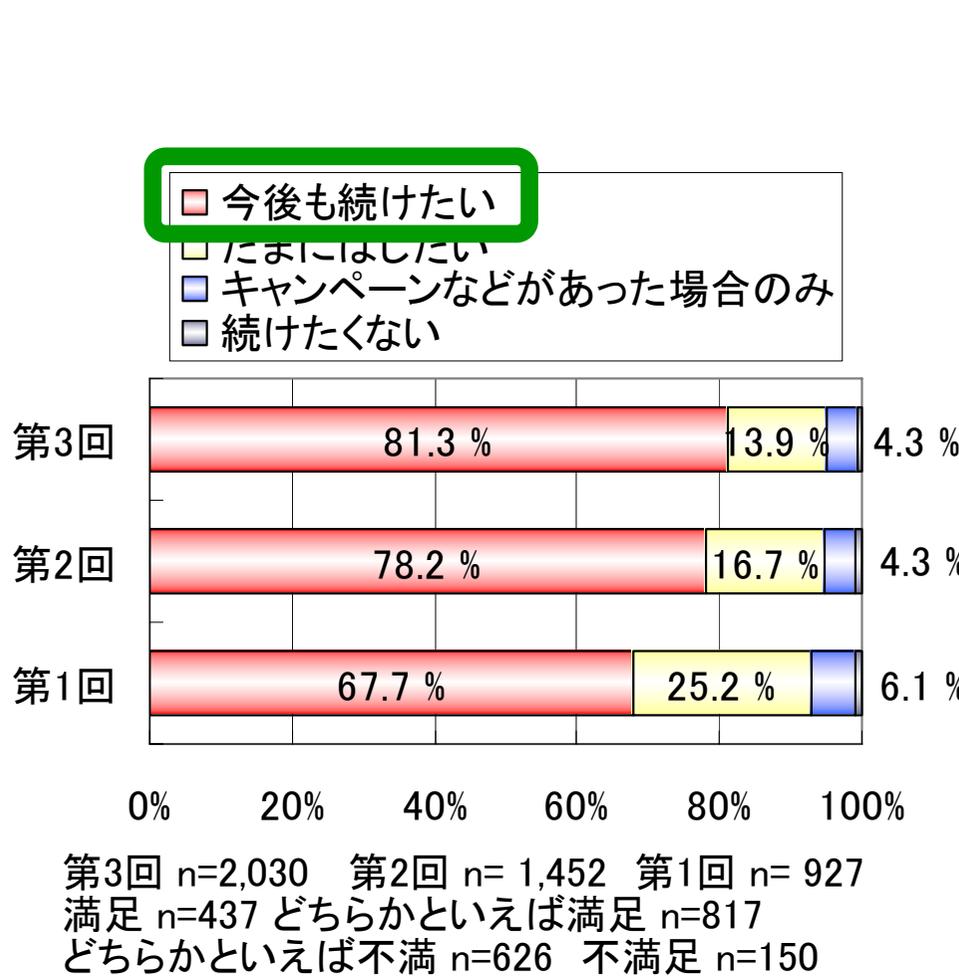
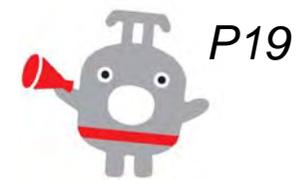


満足だった理由



**「もともと(通勤時間が)遅い」登録者ほど
生活スタイルの変化への満足度が高い。**

今後の早起き通勤・通学への意向



8割の会員が、「今後も早起き通勤・通学を続けたい」と回答



新聞掲載記事

2011. 1.4 読売新聞

1.4 読売新聞

コーヒー無料、コンビニ割引…



●東西部のキャンペーンでは、駅に置かれた機械を使って、早起き運動した日数などを記録する。東京メトロ蒲田（千代田区蒲田）駅の機械で。●水戸リングの乗客が人混みを避ける（水戸市のカウンスダウン市川橋駅で）



ラッシュ緩和 企業側も見返り

朝の通勤ラッシュ緩和に向け、企業側もさまざまな見返りを提供している。東京都交通局（都交）は、通勤ラッシュ緩和を目的に、通勤時間帯にコンビニエンスストアでコーヒーを無料提供するキャンペーンを実施している。また、東京都交通局は、通勤時間帯にコンビニエンスストアでコーヒーを無料提供するキャンペーンを実施している。また、東京都交通局は、通勤時間帯にコンビニエンスストアでコーヒーを無料提供するキャンペーンを実施している。

社長室 広報部 広報課

2011. 1.17 日経MJ

1.17 日経MJ(流通新聞)

朝市場 目覚めた



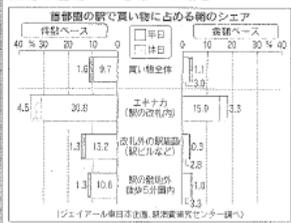
報発信力 企業も期待

朝の通勤ラッシュ緩和に向け、企業側もさまざまな見返りを提供している。東京都交通局（都交）は、通勤ラッシュ緩和を目的に、通勤時間帯にコンビニエンスストアでコーヒーを無料提供するキャンペーンを実施している。また、東京都交通局は、通勤時間帯にコンビニエンスストアでコーヒーを無料提供するキャンペーンを実施している。

「手早く買い物」に商機



早朝の通勤ラッシュ緩和に列をなす人々（東京駅西口のABCマート前）

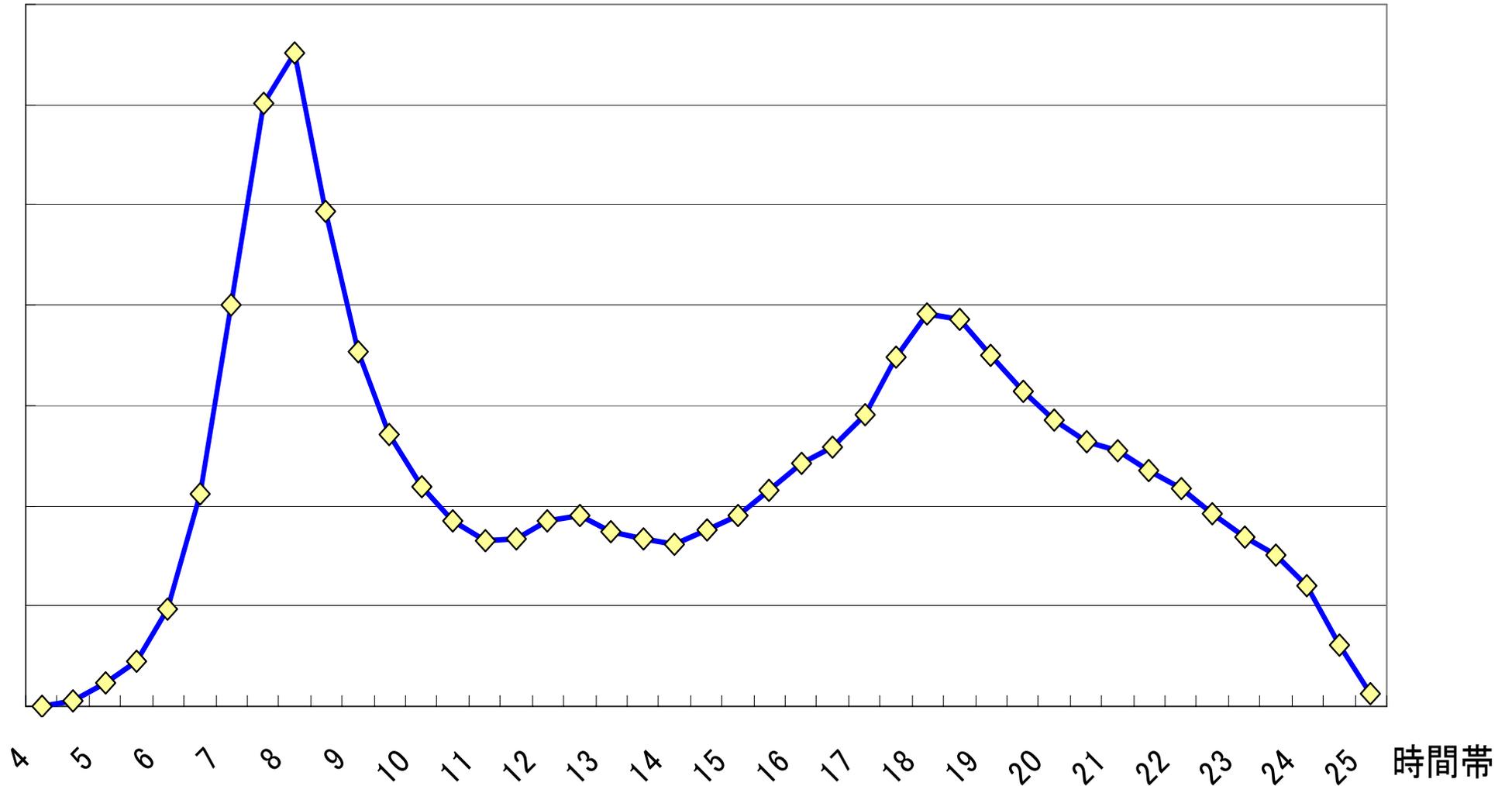


（注）単価は各品目の平均単価、売上高は各品目の総売上高を示す。

通勤ラッシュ緩和にも活用

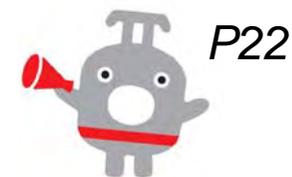
通勤ラッシュ緩和に向け、企業側もさまざまな見返りを提供している。東京都交通局（都交）は、通勤ラッシュ緩和を目的に、通勤時間帯にコンビニエンスストアでコーヒーを無料提供するキャンペーンを実施している。また、東京都交通局は、通勤時間帯にコンビニエンスストアでコーヒーを無料提供するキャンペーンを実施している。

(おまけ) 時間帯別乗降人員<平日>



22時台までは、なだらかな帰宅ラッシュが続く

(おまけ) 終電時間の推移



東横線 自由が丘駅 下り

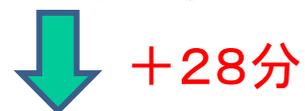
昭和39年 0:48発 元住吉行き



現在 0:57発 元住吉行き

田園都市線 青葉台駅 下り

昭和41年 23:49発 長津田行き



昭和51年 0:17発 長津田行き



平成元年 0:50発 長津田行き



現在 1:05発 長津田行き

(おまけ) 深夜バス

MIDNIGHT ARROW ミッドナイト・アロー

残業や宴会で遅くなってしまった方々の
強い味方!

終電が行ってしまった後に、渋谷から主要駅を結びます。
運賃は、タクシー代よりかなりお得です。



青葉台駅行き

平成7年10月16日実施

停留所名	運賃	月～金曜日 1便	木・金曜日 2便	月～金曜日 3便
渋谷駅(33番のりば)発		1:00	1:20	1:30
↓ 鷺沼駅 着	1,400円	1:18	1:38	1:48
↓ たまプラーザ駅 着	1,500円	1:23	1:43	1:53
↓ あざみ野駅 着	1,600円	1:29	1:49	1:59
↓ 江田駅 着	1,700円	1:35	1:55	2:05
↓ 市が尾駅 着	1,800円	1:41	2:01	2:11
青葉台駅 着	2,000円	1:49	2:09	2:19

終電後



(おまけ) 早朝バス

私の朝は、ゆったりとしたバスの中から始まる…

通勤高速バス **TOKYU E-Liner** で
渋谷までダイレクト!



2012年2月1日ダイヤ改正

■ 平日 渋谷駅方面 5便のみ

停留所	2号	4号	6号	8号	10号
虹が丘営業所 発	6:05	6:45	7:15	7:55	9:10
虹が丘団地 発	6:06	6:46	7:16	7:56	9:11
すすき野団地 発	6:08	6:48	7:18	7:58	9:13
すすき野入口 発	6:09	6:49	7:19	7:59	9:14
蓬谷戸 発	6:10	6:50	7:20	8:00	9:15
美しが丘西 発	6:15	6:55	7:25	8:05	9:20
稗原 発	6:16	6:56	7:26	8:06	9:21
清水台 発	6:22	7:02	7:32	8:12	9:27
菅生車庫 発	6:23	7:04	7:34	8:14	9:28
犬蔵 発	6:25	7:06	7:36	8:16	9:30
虹が丘営業所からの所要時分	約60分	約80分		約70分	